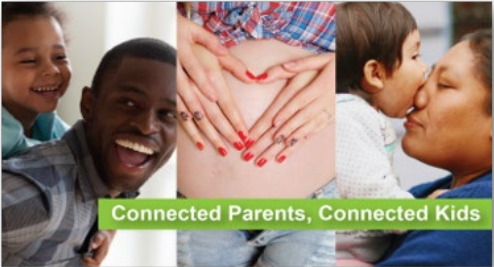
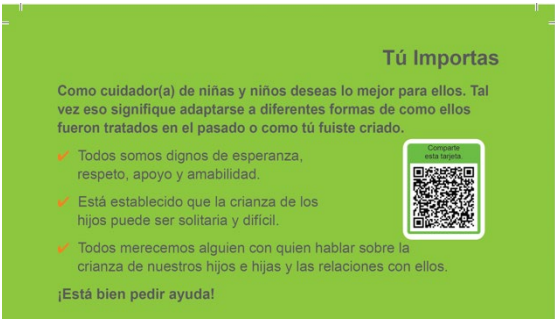


## When Speaking with an Established Client – *English*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Connected Parents, Connected Kids</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>“Hey, it’s been a while since we talked about how you and Joe are doing – I know things are feeling stressful for everyone these days and thought it would be a great opportunity to re-visit the cards I shared with you a couple of months back. As you know, I share these with all families and encourage you to share with friends and families as well...”</p>                                                                                               |
|  <p><b>You Matter</b></p> <p>As a caregiver of kids, you want the best for them. Maybe that's a big change from how you or your kids were treated in the past.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Everyone is worthy of hope, respect, support and kindness.</li> <li>✓ Parenting can be lonely.</li> <li>✓ Everyone deserves someone to talk to about parenting and relationships.</li> </ul> <p>It's ok to ask for help!</p> <p>Share This Card</p>                                                                                     | <p>“As you may remember, the card gives strategies to break down the real stuff in people’s lives that we don’t always talk about... like laying out what helps families and what people deserve—being treated with respect, kindness, being listened to, feeling safe and being supported in parenting.”</p>                                                                                                                                                         |
| <p><b>Complicated Relationships</b></p> <p>Sometimes people hurt us—could be parents, partners, or others who do this.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sometimes we don’t get support for ourselves, or support with parenting from the people we want it from the most.</li> <li>✓ Sometimes we don’t get to make decisions about money or the way we are treated physically or mentally.</li> <li>✓ Sometimes hurting others or being hurt yourself makes people feel ashamed or afraid they can’t change.</li> </ul> <p>No relationship is perfect, sometimes we need help. We all deserve to live without fear.</p> | <p>“The other piece I wanted to share is that all relationships sometimes get complicated or hard. Like name calling, fighting or other stuff that may be controlling or hurts us emotionally or physically. This card helps us talk about how common relationship stress and problems are and what helps. Talking about this is so important because kids and babies need parents to be in the best possible space when things are rough—and supports can help.”</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>When we help others it helps us too!</p> <div data-bbox="258 253 426 313">  <p><b>FUTURES<br/>WITHOUT VIOLENCE</b></p> </div> <p>FuturesWithoutViolence.org</p> <p>American Academy of Pediatrics<br/>DEDICATED TO THE HEALTH OF ALL CHILDREN</p> <p>2-1-1 is a 24/7 confidential referral system to get connected to—food banks, substance use, mental health, parenting supports, childcare and help with relationships.</p> <p><small>Funded in part by the U.S. Department of Health and Human Services and Administration on Children, Youth and Families (Grant #00EV0529). ©2022 Futures Without Violence. All rights reserved.</small></p> <p>Every parent needs support at some point.</p> <p>Scan this code for more resources.</p>  <p><b>NATIONAL PARENT HELPLINE</b> is staffed with trained advocates who offer nonjudgmental support and advice when you need it.<br/><b>PHONE: 855-427-2736</b><br/><a href="https://nationalparenthelpline.org">https://nationalparenthelpline.org</a></p> <p><b>NATIONAL DOMESTIC VIOLENCE HOTLINE</b> has anonymous 24/7 help—for both people who are being hurt—and for those who cause hurt.<br/><b>www.TheHotline.org 1-800-799-SAFE</b><br/><b>Text "Start" to 88788 TTY 1-800-787-3224</b></p> | <p>“Here are free anonymous helplines on the back of the card—stuff you can share with friends and family too. They have trained advocates who are not judgmental and give support and advice for complicated relationships both for people who are being hurt and those that cause hurt.”</p> <p>“Also, there is a supportive parenting helpline—for times when you are feeling overwhelmed or frustrated with your child.”</p>                                     |
| <p><i>*After reviewing the card*</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>“We are just starting to use these cards with all our clients and would love your feedback on how helpful they are to you. We’re wondering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• After this discussion, do you have information about the supportive parent hotline and domestic violence hotline if you or a friend needed it?</li> <li>• After this discussion are you more comfortable talking to your me about complicated relationships?”</li> </ul> |

## When Speaking with Established Clients – Spanish

| Paneles de la tarjeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Guion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Padres conectados, niños y niñas conectados</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>“Hola. Ha pasado un rato desde que conversamos de como están las cosas con Jose- Se que este momento muchas de las familias a quien apoyo, pero tambien en lo general, están pasando por bastante estrés. Me parece un buen momento para hacer in “check in” y visitar una ves mas las tarjetas.</p> <p>No se si te acuerdas que las revisamos hace un tiempo atrás. Todavia se las estamos dando a todos los padres en nuestro programa. Tienen una gran información sobre cómo construir fuerte relaciones con nuestros niños y crear hogares saludables. Estamos dando dos tarjetas para que tengas la información para ti, pero también para que la puedas compartir con amigos y familiares.”</p> |
|  <p><b>Tú Importas</b></p> <p>Como cuidador(a) de niñas y niños deseas lo mejor para ellos. Tal vez eso signifique adaptarse a diferentes formas de como ellos fueron tratados en el pasado o como tú fuiste criado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos somos dignos de esperanza, respeto, apoyo y amabilidad.</li> <li>✓ Está establecido que la crianza de los hijos puede ser solitaria y difícil.</li> <li>✓ Todos merecemos alguien con quien hablar sobre la crianza de nuestros hijos e hijas y las relaciones con ellos.</li> </ul> <p>¡Está bien pedir ayuda!</p> <p>Consulta esta tarjeta</p>                                                                                         | <p>(abriendo la tarjeta) “Tiene estos paneles donde presenta las cosas reales de la vida. Sabes todas esas cosas de las cuales usualmente no hablamos. Por ejemplo, consejos para las familias- ser respetuosos, amables, comprendernos como adultos y apoyarnos- cosas que ayudan muchísimos a los niños.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Relaciones Complicadas</b></p> <p>En algunos casos existen personas que nos han lastimado – pueden haber sido nuestros padres, pareja, u otras personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A veces no recibimos apoyo para nosotros mismos, o ayuda con la crianza de nuestros hijos e hijas de las personas de quienes más lo queremos.</li> <li>✓ En algunos casos, no podemos, o no tenemos la oportunidad de tomar decisiones sobre el dinero o la forma en que somos tratados física o mentalmente.</li> <li>✓ En algunos casos lastimar a otros o haber sido lastimado hace que las personas se sientan avergonzadas o con miedo de no poder cambiar.</li> </ul> <p>Ninguna relación es perfecta, en algunos casos necesitamos ayuda. ¡Todos merecemos vivir sin miedo!</p> | <p>También sabemos que toda relación tiene sus momentos complicados a veces- peleas, gritos u otras cosas- me encantan estas tarjetas porque le ofrecen a padres estrategias simples para ayudarse en esos momentos cuando nos cuesta mantenernos calmados. Cosas que podemos hacer para darnos un descanso cuando es difícil con los niños o entre nosotros.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>FuturesWithoutViolence.org</p> <p>2-1-1 es un sistema confidencial que ayuda a conectarte con – desparas de comida, ayuda con el abuso de sustancias, salud mental, apoyo en la crianza de los hijos e hijas, cuidado para los niños, y ayuda con las relaciones íntimas de pareja.</p> <p>Funded in part by the U.S. Department of Health and Human Services and Administration on Children, Youth and Families (Grant #90CV0029). ©2022 Futures Without Violence. All rights reserved.</p> <p>En algún momento padres, madres y guardianes necesitan de apoyo.</p> <p>Escanea el código a la derecha para más información.</p>  <p><b>LA LÍNEA NACIONAL DE AYUDA PARA PADRES (NATIONAL PARENT HELPLINE)</b> tiene personal capacitado para brindar apoyo sin juzgar a ninguno. Ofrecen consejos cuando los necesites.</p> <p>Número de Teléfono: 855-427-2736<br/> <a href="https://nationalparenthelpline.org">https://nationalparenthelpline.org</a></p> <p><b>LA LÍNEA NACIONAL SOBRE VIOLENCIA DOMESTICA</b> ofrece ayuda anónima las 24 horas los 7 días de la semana – para quienes están siendo lastimados y también para quienes hacen daño.</p> <p><a href="https://espanol.thehotline.org/">https://espanol.thehotline.org/</a> 1-800-799-7233<br/> Envía un texto con la palabra "START" al 88788<br/> TTY 1-800-787-3224</p> | <p>“En la parte posterior de la tarjeta puedes encontrar una línea 24/7 directa y anónima de ayuda para padres. La línea está disponible para padres que se sienten abrumados con sus hijos y solo necesitas a alguien con quien hablar. El otro número, la línea directa de VD, es para cualquier persona que tenga problemas en su relación. Tanto las personas que está siendo perjudicadas con las que pueden estar lastimando o controlando a otros. Es un recurso confidencial, gratuito y sin prejuicios para ayudar a las familias.”</p> |
| <p><i><b>*Después de revisar la tarjeta *</b></i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Estamos empezando a utilizar estas tarjetas con todos nuestros clientes. nos encantaría recibir sus comentarios si cree que son útiles. Teniendo en cuenta esta discusión, nos preguntamos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Tiene información sobre la línea directa de apoyo y la línea directa de violencia doméstica si usted o un amigo la necesitaban?</li> <li>2. ¿Te sientes más cómodo hablando conmigo sobre relaciones complicadas?"</li> </ol>                                                                      |